

**WEB GELİŞTİRİCİSİ**

**SEVİYE 5**

**Revizyon: 01 (Taslak)**

**REFERANS KODU**

**13UMS0288-5**

**RESMÎ GAZETE TARİH-SAYI**

**….**

|  |  |
| --- | --- |
| **Meslek:** | **WEB GELİŞTİRİCİSİ** |
| **Seviye:** | **5[[1]](#footnote-1)** |
| UMS_sade  **Referans Kodu:** | **13UMS0288-5** |
| **Standardı Hazırlayan Kuruluş(lar):** | **İstanbul Ticaret Odası Koordinasyonunda YASAD Yazılım Sanayicileri Derneği ve TÜBİDER Bilişim Sektörü Derneği**  **Güncelleyen: Birlik Haberleşme ve İletişim Çalışanları Sendikası (BİRLİK HABER-SEN)** |
| **Standardı Doğrulayan Sektör Komitesi:** | **MYK Bilişim Teknolojileri Sektör Komitesi** |
| **MYK Yönetim Kurulu Onay Tarih/ Sayı:** | **30.01.2013 Tarih ve 2013/08 Sayılı Karar**  **Rev.01:** |
| **Resmî Gazete Tarih/Sayı:** | **26/2/2013 - 28571 (Mükerrer)**  **Rev.01:** |
| **Revizyon No:** | **01** |

**TERİMLER, SİMGELER VE KISALTMALAR**

**ACİL DURUM:** İşyerinin tamamında veya bir kısmında meydana gelebilecek yangın, patlama, tehlikeli kimyasal maddelerden kaynaklanan yayılım, doğal afet gibi acil müdahale, mücadele, ilkyardım veya tahliye gerektiren olayları,

**ACİL DURUM PLANI:** İşyerlerinde meydana gelebilecek acil durumlarda yapılacak iş ve işlemler dahil bilgilerin ve uygulamaya yönelik eylemlerin yer aldığı planı,

**ARAYÜZ:** Bilgisayarda işletilen komutlar ve bunların çıktıları yerine simgeler, pencereler, butonlar ve panellerin tümünü ifade etmek için kullanılan yazılımın genel adını,

**BAKIM:** Bir ürünün yaşamını ve doğru çalışma biçimini devam ettirmek için gerekli değişikliklerin uygulanması işlemini,

**BİLGİ MİMARİSİ:** Paylaşılan bilgi ortamlarının yapısal tasarım, organizasyon, etiketleme, arama veya kullanılabilirlik ve bulunabilirliğini destekleyen bilgi ürünleri ve deneyimlerini şekillendirme disiplinini,

**BT:** Bilgi teknolojilerini,

**ÇOKLU ORTAM:** Fotoğraf, video, ses, animasyon, 3 boyutlu modellemeler gibi dijital araçların bir arada kullanılmasını,

**DONANIM**: Ağ, bilgisayar veya çevre birimlerinin elektronik, elektromekanik ve mekanik aksamını,

**GÖRSEL TASARIM:** Bir tasarımda bulunan içeriği, tasarım öğelerini (çizgi, şekil, alan, boyut, doku ve renk) ve tasarım ilkelerini (bütünlük, denge, vurgu, hizalama, yakınlık) doğru bir şekilde kullanarak hedef kitleye amaçlanan mesajı vermeyi,

**GÜRÜLTÜ:** İşitme kaybına yol açan veya sağlığa zararlı olan veya başka tehlikeleri ortaya çıkaran bütün sesleri,

**HEDEF KİTLE:** Verilmek istenen mesajın veya hizmetin ulaşması hedeflenen grup veya topluluğu,

**ISCO**: Uluslararası Standart Meslek Sınıflamasını,

**İSG**: İş Sağlığı ve Güvenliğini,

**İŞ SÜREÇLERİ:** İşin nasıl yapıldığını anlatan ve belirli bir sıralamayı dikkate alan faaliyetleri,

**NAVİGASYON MENÜSÜ:** Ziyaretçinin web sitesi içinde kaybolmaması ve daha rahat işlem yapabilmesi için kullanılan web sitesinin yol haritası ve kılavuzunu,

**OFİS ERGONOMİSİ:** Ofis ekipmanları ve genel ofis çalışma ortamının çalışanların fiziksel ve zihinsel olarak rahat çalışmasına ve verimliliklerinin arttırılmasına yönelik olarak düzenlenmesini,

**PAYDAŞ**: Proje sürecinde ya da sonucunda doğrudan veya dolaylı olarak etkilenen ve proje sürecine etki edebilen kişiler, gruplar, kurum ve kuruluşları,

**PROTOTİP:** İmalatı yapılacak ürünün imal edilmeden önce basit bir tasarım modelini,

**RAMAK KALA OLAY:** İşyerinde meydana gelen; çalışan, işyeri ya da iş ekipmanını zarara uğratma potansiyeli olduğu halde zarara uğratmayan olayı,

**RİSK**: Tehlikeli bir olayın meydana gelme olasılığı ile sonuçlarının bileşimini,

**SCRIPT:** Herhangi bir programlama dilinde yazılmış uygulama parçalarının tümünün kodlarını içeren kod bütününü,

**ŞABLON:** Tecrübeler sonucu ortaya çıkan, belirli problemleri çözmede etkili olan ve tekrar kullanılabilen kalıpları,

**TASARIM**: Bir problemin tanımı, bilgi toplama, yaratıcılık ve buluş, çözüm bulma ve uygulama süreçlerinin tamamını,

**TEHLİKE**: İşyerinde var olan ya da dışarıdan gelebilecek, çalışanı veya işyerini etkileyebilecek, zarar veya hasar verme potansiyelini,

**TELİF VE MÜLKİYET HAKKI:** Bir fikir veya sanat eserini yaratan kişinin, bu eserden doğan hukuki haklarının tamamını,

**TERMAL KONFOR:** Çalışma ortamında çalışanların büyük çoğunluğunun ısı, nem, hava akım hızı ve termal radyasyon gibi iklim şartları açısından, bedensel ve zihinsel faaliyetlerini sürdürürken belli bir rahatlık içinde bulunmasını,

**TİPOGRAFİK STİL:** Web projesinde metin olarak sunulacak içeriklere özel olarak belirlenmiş yazı karakteri (font), rengi, büyüklüğü gibi tasarım unsurlarını,

**WEB PROJESİ:** Web’e özel programlama dilleri, scriptler ve teknolojiler kullanılarak kodlanan; web sitesi, web uygulaması, mobil uygulama, gömülü yazılım ve benzeri ürünlerin üretim sürecini,

**WEB VARLIKLARI:** Bir kurumun dijital formdaki tüm fotoğrafları, web siteleri, videoları, ses dosyaları, dokümanları, çizimler ve sunumları gibi dijital formda temsil edilen, kendine has bir değere sahip ya da sonradan değer kazanan varlıkları,

**YAZILIM**: Ağ donanımlarının ve bilgisayar sistemini oluşturan donanım birimlerinin yönetimini ve kullanıcıların işlerini yapmak için gerekli olan programları

ifade eder.

**İÇİNDEKİLER**

[**1.** **GİRİŞ** 6](#_Toc9859567)

[**2.** **MESLEK TANITIMI** 7](#_Toc9859568)

[**2.1.** **Meslek Tanımı** 7](#_Toc9859569)

[**2.2.** **Mesleğin Meslek Sınıflandırma Sistemlerindeki Yeri** 7](#_Toc9859571)

[**2.3.** **Mesleğe Yönelik Özel Düzenlemeler** 7](#_Toc9859572)

[**2.4.** **Çalışma Ortamı ve Koşulları** 7](#_Toc9859574)

[**3.** **MESLEK PROFİLİ** 8](#_Toc9859576)

[**3.1. Görevler, İşlemler, Başarım Ölçütleri, Mesleki Bilgiler ve Uygulama Becerileri** 8](#_Toc9859577)

[**3.2. Kullanılan Araç, Gereç ve Ekipmanlar** 22](#_Toc9859578)

[**3.3. Tutum ve Davranışlar** 22](#_Toc9859585)

[**Ek: Meslek Standardı Hazırlama ve Doğrulama Sürecinde Görev Alanlar** 24](#_Toc9859592)

1. **GİRİŞ**

Web Geliştiricisi (Seviye 5) Ulusal Meslek Standardı 19/10/2015 tarihli ve 29507 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Ulusal Meslek Standartlarının ve Ulusal Yeterliliklerin Hazırlanması Hakkında Yönetmelik ve 27/11/2007 tarihli ve 26713 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Mesleki Yeterlilik Kurumu Sektör Komitelerinin Kuruluş, Görev, Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik hükümlerine göre MYK’nın görevlendirdiği İstanbul Ticaret Odası (İTO) koordinasyonunda YASAD Yazılım Sanayicileri Derneği ve TÜBİDER Bilişim Sektörü Derneği tarafından hazırlanmış, sektördeki ilgili kurum ve kuruluşların görüşleri alınarak değerlendirilmiş ve MYK Bilişim Teknolojileri Sektör Komitesi tarafından incelendikten sonra MYK Yönetim Kurulunca onaylanmıştır.

Web Geliştiricisi (Seviye 5) Ulusal Meslek Standardının 01 No’lu revizyonu, MYK’nın görevlendirdiği Birlik Haberleşme ve İletişim Çalışanları Sendikası (BİRLİK HABER-SEN) tarafından yapılmış ve MYK Bilişim Teknolojileri Sektör Komitesi tarafından incelendikten sonra MYK Yönetim Kurulunca onaylanmıştır.



1. **MESLEK TANITIMI**
   1. **Meslek Tanımı**

Web Geliştiricisi (Seviye 5), iş sağlığı ve güvenliği ve çevre korumaya yönelik önlemleri uygulayarak, kalite gereklilikleri çerçevesinde; yetkisi dâhilinde ve tanımlanmış görev talimatlarına göre; iş organizasyonu yapan, web projelerinin; gereksinim analizini yapan, kullanıcı deneyimi ve arayüzü tasarımlarına katkı sağlayan, yazılımını geliştiren, test eden, teslim ve bakım süreçlerine destek veren ve mesleki gelişim faaliyetlerine katılan nitelikli meslek elemanıdır.

* 1. **Mesleğin Meslek Sınıflandırma Sistemlerindeki Yeri**

**ISCO 08:** 2513 (Web ve Çoklu Ortam Geliştiricileri)

* 1. **Mesleğe Yönelik Özel Düzenlemeler**

2872 sayılı Çevre Kanunu ve yürürlükteki alt mevzuatı.

4857 sayılı İş Kanunu ve yürürlükteki alt mevzuatı.

5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu ve yürürlükteki alt mevzuatı.

5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu ve yürürlükteki alt mevzuatı.

6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu ve yürürlükteki alt mevzuatı.

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve yürürlükteki alt mevzuatı.

*\*Mesleğin icrasına yönelik İSG, çevre ve diğer konulardaki mevzuata uyulması esastır.*

* 1. **Çalışma Ortamı ve Koşulları**

Web Geliştiricisi (Seviye 5), genelde kapalı alanlarda, iyi aydınlatılmış, havalandırılmış, termal konfor koşulları ve uygun gürültü düzeyinde, ofis ergonomisine uygun hazırlanmış ortamlarda ayakta veya oturarak çalışır. Çalışma ortamı ve koşulları alt sektörlere göre farklılıklar gösterir. Web Geliştiricisi (Seviye 4) başta olmak üzere yazılım mühendisleri, grafik tasarımcılar ve sektörde yer alan diğer meslek gruplarıyla iletişim halinde çalışır.

Mesleğin icrası sırasında, iş sağlığı ve güvenliği önlemlerini gerektiren kaza, yaralanma, tahriş riskleri bulunmaktadır. Bu risklerin tamamen bertaraf edilmesi ve önlenebilmesi için işveren tarafından gerekli önlemler alınır. Risklerin tamamen ortadan kaldırılamadığı durumlarda toplu koruma önlemlerine uygun olarak çalışır, eğer toplu koruma önlemleri uygulanamıyorsa işveren tarafından sağlanan uygun kişisel koruyucu donanımı kullanarak çalışır.

1. **MESLEK PROFİLİ**

**3.1. Görevler, İşlemler, Başarım Ölçütleri, Mesleki Bilgiler ve Uygulama Becerileri**

| **Görev** | **A. İş süreçlerinde İSG, çevre koruma ve kalite prosedürlerini uygulamak** | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **İşlemler** | | **Başarım Ölçütleri** | | **Mesleki Bilgiler ve Uygulama Becerileri** |
| **Kod** | **Açıklama** | **Kod** | **Açıklama** |
| **A.1** | İSG prosedürlerini uygulamak | **A.1.1** | Çalışma ortamında, İSG talimatlarına göre, kendisini ve çevresindekileri riske atmayacak şekilde çalışır. | 1. Acil durum talimatları 2. Acil durum talimatlarının iş süreçlerinde uygulanması 3. Çevre koruma talimatları 4. Çevre koruma talimatlarının iş süreçlerinde uygulanması 5. Çevresel tehlike ve riskler ile alınacak önlemler 6. İSG talimatları 7. İSG talimatlarının iş süreçlerinde uygulanması 8. İş süreçlerinde ortaya çıkan uygunsuzluklar ve bu uygunsuzlukların giderilme yöntemleri 9. İş süreçlerinde uygulanması gereken kalite şartları/gereklilikleri 10. İş süreçlerinin kalite şartları/gerekliliklerine göre gerçekleştirilmesi 11. İşlemlerin yasal düzenlemelere ve prosedürlere uygun yürütülmesi 12. Mesleğe ilişkin yasal düzenlemeler ve iş süreçlerinde kullanılan prosedürler 13. Risk ve tehlike kavramları 14. Risk ve tehlikelere karşı yapılacak işlemler ve işlemlerin uygulanması 15. İş süreçlerinde ortaya çıkan atık malzeme ile elektronik atıkların tasnif ve bertarafına yönelik önlemler 16. Uygunsuzlukların giderilme yöntemlerinin uygulanması 17. Kalite ve verimlilik faaliyetleri 18. KVKK mevzuatı 19. KVKK uygulamaları |
| **A.1.2** | Çalışma ortamındaki makine, araç, gereç ve diğer araçları ile bunların güvenlik donanımlarını sağlık ve güvenlik işaretlerine ve talimatlara uygun şekilde kullanır |
| **A.1.3** | Kendisini ve çevresini etkileyeceğini gözlemlediği tehlike, risk ve ramak kala olayları yazılı ve/veya sözlü olarak ilgililer ile paylaşır. |
| **A.1.4** | Risk değerlendirmesi çalışmalarında gözlem ve görüşlerini risk değerlendirmesi ekibine iletir. |
| **A.1.5** | Tehlike arz eden çalışmalarda, talimata uygun çalışma yapar. |
| **A.2** | Acil durum prosedürlerini uygulamak | **A.2.1** | Acil durum planında belirtilen hususlar dâhilinde alınan önleyici ve sınırlandırıcı tedbirleri uygular. |
| **A.2.2** | İşyerinde sağlık ve güvenlik hususlarında karşılaştığı acil durumları ilgili kişilere iletir. |
| **A.3** | Çevre koruma prosedürlerini uygulamak | **A3.1** | Çalışma ortamında, olası çevre tehlike ve risklerinin tespit ve takibi ile ilgili çalışmalara destek verir. |
| **A.3.2** | İş süreçlerinde ortaya çıkan atık malzeme (kablolar ve benzeri) ile elektronik atıkların tasnif ve bertarafına yönelik prosedürleri uygular. |
| **A.4** | Kalite ve verimlilik çalışmalarına katılmak | **A.4.1** | İş süreçlerindeki hataların kök nedenlerini belirler/belirlenmesine katkıda bulunur. |
| **A.4.2** | İş süreçlerindeki kalite çalışmalarına kendi görev alanı dâhilinde katılır. |
| **A.5** | Kişisel verilerin korunması mevzuatı ve gizlilik sözleşmelerine ilişkin önlemlerini uygulamak | **A.5.1** | İş süreçlerinde kişisel verilerin korunmasına ilişkin önlemlerin belirlenmesine katkıda bulunur. |
| **A.5.2** | İş süreçlerinde edindiği bilgileri KVKK uyarınca muhafaza eder. |
| **A.5.3** | İş süreçlerinde edindiği tüm bilgileri ilgili gizlilik sözleşmesi uyarınca muhafaza eder. |

| **Görev** | **B. İş organizasyonu yapmak** | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **İşlemler** | | **Başarım Ölçütleri** | | **Mesleki Bilgiler ve Uygulama Becerileri** |
| **Kod** | **Açıklama** | **Kod** | **Açıklama** |
| **B.1** | İş planlaması yapmak | **B.1.1** | İşletme yöntem, kural ve formatlarına uygun olarak iş emirlerini ilgili birimden/amirden alır. | 1. İşletme yöntem, kural ve formatları 2. İş planlaması yapma 3. İş planlamasında dikkat edeceği hususlar 4. Kendisine tanınan yetki ve sorumluluklar çerçevesinde yürüteceği idari işlemler 5. Personel arasında iş dağılımı yapma 6. İşlerin denetimi 7. Bilgilendirme ve raporlama 8. Tutulan kayıtlar 9. Kayıt tutma işlemleri 10. Yazılı teknik doküman oluşturabilme 11. Dijital arşivleme 12. Dijital arşivin güvenlik ve koruma önlemleri |
| **B.1.2** | Aldığı iş emirlerine ve topladığı bilgilere göre yapılacak faaliyetlerin sınıflamasını ve sıralamasını yaparak tahmini işlem sürelerini saptar. |
| **B.1.3** | İş emrine konu olan bilgisayar donanımlarının özelliklerine ve ortam koşullarına göre, uygun çalışma alanının (donanımların bulunduğu alan veya özel atölye) neresi olduğuna karar verir. |
| **B.1.4** | Yaptığı sıralama ve belirlediği tahmini işlem sürelerini esas alarak eldeki iş gücü ve zaman kapasitesine göre işletme formatına uygun şekilde iş planını yapar. |
| **B.1.5** | İş planını değişen koşullara ve/veya amirin yönlendirmesine göre revize eder. |
| **B.2** | Personel yönlendirmesi yapmak | **B.2.1** | Onaylanmış iş planlamasına göre ekipler/personel arasında iş dağılımı yapar. |
| **B.2.2** | Denetlemekle sorumlu olduğu işlerde ilgili personelin çalışmalarını takip eder. |
| **B.3** | Bilgilendirme ve raporlama yapmak | **B.3.1** | Yapılan işlemler ve sonuçları hakkında işletme formatlarına uygun şekilde raporlar hazırlar. |
| **B.3.2** | İşyeri çalışma kural ve yöntemlerine göre, yaşanan sorunları ilgili kişiye sözlü ve/veya yazılı olarak bildirir. |
| **B.4** | Dijital arşivleme yapmak | **B.4.1** | İş süreçlerinde kullanılacak belge ve yazılımları güvenli ve güncel olarak bulundurulmasını sağlar. |
| **B.4.2** | İş süreçleri sonunda oluşan rapor, form ve benzeri kaynak materyalleri sonraki düzeylerde teknik aktarım amacıyla işletme kural ve yöntemlerine uygun olarak arşivler. |
| **B.4.3** | Dijital arşivin güvenlik ve koruma önlemlerini işletme kural ve yöntemlerine göre uygular. |

| **Görev** | **C. Web projelerinin gereksinim analizini yapmak** | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **İşlemler** | | **Başarım Ölçütleri** | | **Mesleki Bilgiler ve Uygulama Becerileri** |
| **Kod** | **Açıklama** | **Kod** | **Açıklama** |
| **C.1** | Mevcut durumu analiz etmek | **C.1.1** | Proje/iş sahibinin mevcut web varlıklarını, türlerine, işlevlerine ve teknik özelliklerine göre sınıflandırarak tespit eder. | 1. Gereksinim analizi yapma teknikleri 2. Mevcut durumu analizi 3. Temel düzeyde kurumsal BT yazılım, donanım ve ağ (network) yapıları 4. Kullanıcı gereksinimlerini tespit etme 5. Teknik gereksinimleri tespit etme 6. Yazılım gereksinim yönetimi programları 7. Teknik doküman oluşturma 8. Etkili iletişim ve insan ilişkileri 9. Tespit edilen gereksinimleri kayıt altına alma |
| **C.1.2** | Proje/iş sahipleriyle görüşerek, mevcut web varlıklarının ihtiyaçları karşılama bağlamında olumlu ve olumsuz özelliklerini analiz eder. |
| **C.1.3** | Proje/iş sahipleriyle görüşerek, geliştirilecek ürünü kullanacak ve yönetimiyle sorumlu olacak tüm kullanıcı türlerini/kategorilerini belirler. |
| **C.1.4** | Proje/iş sahibinin mevcut teknik altyapısını (yazılım, donanım, ağ imkanları, teknik personel ve diğerleri) tespit eder. |
| **C.1.5** | Proje/iş sahibinin rakiplerinin ve/veya benzer nitelikteki kuruluşların, paydaşların mevcut web varlıklarını analiz eder. |
| **C.2** | Kullanıcı gereksinimlerini tespit etmek | **C.2.1** | Tespit edilen kullanıcı türlerinin özelliklerini (demografik bilgiler, dijital okur yazarlık durumu, tecrübe, üründen beklentiler ve benzeri) araştırır. |
| **C.2.2** | Her kullanıcı kategorisinden bir örneklem seçip onlarla görüşerek geliştirilecek üründen talep ve beklentilerini alır. |
| **C.2.3** | Kullanıcı kategorilerine göre, kullanıcıların geliştirilecek ürün üzerinde yapabileceği işlemleri listeler. |
| **C.2.4** | Nihai ürünün desteklemesi gereken kullanıcı erişim olanaklarını (PC, cep telefonu, tablet, farklı tarayıcılar ve benzeri) tespit eder. |
| **C.3** | Teknik gereksinimleri tespit etmek | **C.3.1** | Geliştirilecek ürünün sürdürülebilir bir biçimde işletilebilmesi için gereken asgari teknik altyapı gereksinimlerini (yazılım, donanım, ağ, teknik personel ve diğerleri) belirler. |
| **C.3.2** | Tespit edilen teknik gereksinimlerle mevcut imkanları karşılaştırarak bir boşluk analizi yapar. |
| **C.3.3** | Ortaya çıkan teknik ihtiyaç ve güncellemelerle ilgili proje/iş sahibine bilgi verir veya verilmesini sağlar. |
| **C.4** | Tespit edilen gereksinimleri kayıt altına almak | **C.4.1** | Gereksinim analizi süreci boyunca elde ettiği tüm bilgileri bir teknik rapor halinde ve/veya bir bu işe özel bir gereksinim yönetimi programı kullanarak kayıt altına alır. |
| **C.4.2** | Gereksinimlerde değişiklikler oldukça metinde güncelleme yapar. |
| **C.4.3** | Kayıt altına aldığı gereksinimleri amirinin veya proje/iş sahibinin onayına sunar. |

| **Görev** | **D. Web projesinin kullanıcı deneyimi ve kullanıcı arayüzü tasarımlarına katkı sağlamak** | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **İşlemler** | | **Başarım Ölçütleri** | | **Mesleki Bilgiler ve Uygulama Becerileri** |
| **Kod** | **Açıklama** | **Kod** | **Açıklama** |
| **D.1** | Kullanıcı akışlarını belirlemek | **D.1.1** | Her bir kullanıcı kategorisi için kullanıcıların web sitesiyle girebileceği etkileşimleri tespit eder. | 1. Kullanıcı akış diyagramları 2. Bilgi mimarisi 3. Grafik tasarım esasları 4. Grafik tasarım programları 5. Prototipleme programları 6. Web sitesinin taslak görsel şablonunu oluşturma 7. Tasarımın kullanılabilirlik testi 8. Sunulacak içeriğin analizi 9. Görsel tasarımı kayıt altına alma |
| **D.1.2** | Tespit ettiği ana etkileşim alanlarının her biri için mantıksal bir akış senaryosu oluşturur |
| **D.1.3** | Oluşturduğu senaryoları bir akış diyagramı haline getirir. |
| **D.2** | Web sitesinin taslak görsel şablonunu oluşturmak | **D.2.1** | Web sitesinde bulunması gereken temel unsurları (temel sayfalar, navigasyon menüsü, logo, başlık, içerik alanları ve diğerleri) belirler. |
| **D.2.2** | Kağıt üzerinde ve/veya basit görsel tasarım araçları kullanarak sayfaların çerçeve (wireframe) şablonlarını oluşturur. |
| **D.2.3** | Çerçeve (wireframe) tasarımlarını amiri, proje/iş sahibi ve kullanıcıların görüş ve önerilerini alarak nihai hale getirir. |
| **D.3** | Tasarımın kullanılabilirlik testini yapmak | **D.3.1** | Sitenin ara yüzünü ve temel unsurlarını henüz işlevsiz de olsa kullanıcıların etkileşim kurabileceği bir biçimde (prototip) oluşturur. |
| **D.3.2** | Kullanıcılara, hazırladığı prototip üzerinde daha önce belirlediği ana akışları-işlemleri yaptırarak kullanılabilirlik testi yaptırır. |
| **D.3.3** | Kullanıcıların deneyimlerini izleyerek ve onlardan gelen geribildirimler doğrultusunda tasarıma son halini verir. |
| **D4** | Sunulacak içeriğin analizini yapmak | **D.4.1** | Sunulacak içerik türlerini bilgi mimarisi yaklaşımı esaslarına göre sınıflar. |
| **D.4.2** | Sınıfladığı içeriklerin site üzerinde sunulabileceği biçimleri belirler. |
| **D5** | Görsel tasarımı kayıt altına almak | **D.5.1** | Tasarım olgunlaştığında, tüm tasarım çalışmalarını bir rapor veya tasarım dokümanı haline getirir. |
| **D.5.2** | Gereksinimlerde değişiklikler oldukça güncelleme yapar. |
| **D.5.3** | Kayıt altına aldığı tasarımları amirinin veya proje/iş sahibinin onayına sunar. |

| **Görev** | **E. Web projesinin yazılımını geliştirmek** | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **İşlemler** | | **Başarım Ölçütleri** | | **Mesleki Bilgiler ve Uygulama Becerileri** |
| **Kod** | **Açıklama** | **Kod** | **Açıklama** |
| **E.1** | Ön yüz geliştirmesini yapmak | **E.1.1** | Tasarım dokümanına göre, HTML kullanarak, genel site yapısının kodlamasını yapar. | 1. Ön yüz geliştirme 2. HTML 3. JavaScript ve Javascript kütüphaneleri 4. CSS 5. Yazılım geliştirme ortamları 6. Görsel ve tipografik stilleri oluşturma 7. Temel veri tabanı yönetimi işlemleri 8. Kaynak kontrol programları 9. Güvenli web ve yazılım geliştirme yöntemleri 10. Web ortamındaki riskler ve tehditler 11. İki faktörlü doğrulama uygulamaları 12. SSL 13. Kötücül yazılımlar 14. Engellilerin erişimi 15. Web sitesini farklı erişim olanaklarıyla uyumlu hale getirme 16. Temel düzeyde arama motoru optimizasyonu 17. Site URL yapısı 18. Web sitesinin harici sistemlerle entegrasyonu 19. Kullanıcıdan veri toplama amaçlı formları hazırlama 20. Robot saldırılarını engelleyici önlemler 21. Web sitesinin sosyal medya mecralarıyla entegrasyonu 22. Web sitesini kanuni yükümlülüklere uygun hale getirme 23. Çerez politikası ve kullanımı 24. KVKK 25. Fikri mülkiyet hakları 26. Dijital mahremiyet kuralları 27. Arama motoru optimizasyonu 28. Web servisleri |
| **E.1.2** | Tasarım dokümanına göre, JavaScript ve ilgili kütüphaneleri kullanarak kullanıcı etkileşimleri kodlaması yapar. |
| **E.1.3** | Tasarım dokümanına göre, CSS kullanarak sitenin görsel ve tipografik stillerini oluşturur. |
| **E1.4** | Yazdığı kodlara, kritik unsurları açıklayıcı nitelikte, açık ve anlaşılır açıklama satırlarını ekler. |
| **E.2** | Temel veri tabanı yönetimi işlemlerini yapmak | **E.2.1** | Yazılım tasarımına göre, kullanılacak veri tabanını oluşturur. |
| **E.2.2** | Yazılım tasarımına göre, tablolar oluşturur. |
| **E.2.3** | Veri tabanı kullanıcılarının yetkilendirmesini yapar. |
| **E.2.4** | Tablolarda temel işlemleri (sorgu, ekleme, silme, güncelleme) yapar. |
| **E.2.5** | Veri tabanında saklanacak kişiye özel-hassas bilgilerin şifrelenerek saklanmasını sağlar. |
| **E.3** | Güvenli web ve yazılım geliştirme yöntemlerini uygulamak (devamı var) | **E.3.1** | Geliştirilen web sitesinin ne tür risk ve tehditlere maruz kalabileceğini tespit eder. |
| **E.3.2** | Dosya transferlerinde kötücül yazılımların aktarılmasını engeller. |
| **E.3.3** | İki faktörlü doğrulama uygulamalarını yapar. |
| **E.3.4** | Kullanıcılar/yetkisi olmayanlar tarafından erişilmemesi gereken sayfaların erişilmesini ve indekslenmesini engeller. |
| **E.3.5** | Kullanıcıların kayıt olurken güçlü şifre belirlemelerini sağlar. |
| **E.3.6** | Hassas verilerin geçerli bir SSL sertifikası ile şifrelenerek aktarılmasını sağlar. |
| **E4** | Web sitesini farklı erişim olanaklarıyla uyumlu hale getirmek. | **E.4.1** | Web sitesindeki tüm içeriklerin, farklı bilgisayar, mobil cihaz ve tarayıcılarda amacına uygun bir şekilde kullanıma sunulmasını sağlar. |
| **E.4.2** | Web sitesindeki içeriklerin farklı bağlantı hızlarına göre sunulabilmesini sağlar. |
| **E.4.3** | Web erişilebilirlik standartlarını işleterek, web sitesinin engelli kullanıcıların kullanımına uygun olmasını sağlar. |
| **E.4.4** | Web sitesinin farklı dillerde gösterilmesini sağlayacak altyapıyı kurar. |
| **E.5** | Temel düzeyde arama motoru optimizasyonu yapmak (devamı var) | **E.5.1** | Sitenin başlık (title) alanını sayfa içeriğine uygun olarak doldurur. |
| **E.5.2** | Meta etiketlerini (keyword, description ve diğerleri) sayfa içeriğine uygun olarak doldurur. |
| **E.5.3** | Görsel etiketlerini görselin içeriğine uygun olarak doldurur. |
| **E.5.4** | Site URL yapısını sayfa içeriklerine uygun olarak hazırlar. |
| **E.5.5** | Sitenin genelinde kırık bağlantı olmamasını sağlar. |
| **E.5.6** | Görsellerin yeni nesil görsel dosya formatları kullanılarak sunulmasını sağlar. |
| **E.5.7** | Siteye yerleştirilecek içeriklerin özgün olmasına dikkat eder. |
| **E.6** | Web sitesinin harici sistemlerle entegrasyonunu sağlamak. | **E.6.1** | Harici sistemlerin ilgili web service formatlarını kullanarak veri alışverişini sağlar. |
| **E.6.2** | Harici sistemlerden elde edilen verilerin kontrolünü sağlar. |
| **E.6.3** | Harici sistemlerle bağlantı-erişimi sorunlarını yönetir. |
| **E.6.4** | Harici sistemlerle yapılan veri alışverişine yetkisi olmayan kişiler tarafından erişimi engeller. |
| **E.7** | Kullanıcıdan veri toplama amaçlı formları hazırlamak | **E.7.1** | Kullanıcılara doğru formatta ve eksiksiz bilgi girmesini sağlayacak doğrulamaları yapar. |
| **E.7.2** | Form alanlarından gelen kullanıcı girişlerin tehditlere karşı kontrol edilerek sunucuya aktarılmasını sağlar. |
| **E.7.3** | Robot saldırılarını engelleyici önlemler (captcha ve benzeri) alır. |
| **E.7.4** | Formlarla elde edilen verilerin, istenen formatta kullanıma sunulmasını/raporlanmasını sağlar. |
| **E.8** | Web sitesinin sosyal medya mecralarıyla entegrasyonunu sağlamak | **E.8.1** | Web sitesi içeriklerinin sosyal medyada kolayca paylaşılmasını sağlayacak meta etiketlerini kullanır. |
| **E.8.2** | Web sitesinde kurumun sosyal medya hesaplarına bağlantı verir. |
| **E.8.3** | Sosyal medya içeriklerinin web sitesine entegre edilebilmesi için altyapıyı oluşturur. |
| **E.8.4** | Gerek görüldüğünde, site üyelik-giriş işlemlerinin kullanıcıların kendi sosyal medya hesapları üzerinden yapılabilmesini sağlar. |
| **E.9** | Web sitesini kanuni yükümlülüklere uygun hale getirmek | **E.9.1** | Kullanıcıya çerez politikası ve kullanımıyla ilgili bilgilendirme yapılmasını sağlar. |
| **E.9.2** | Web sitesinde KVKK’nın gerektirdiği unsurların bulunmasını sağlar. |
| **E.9.3** | Sunulacak içeriklerin telif ve fikri mülkiyet haklarını ihlal etmemesini gözetir. |
| **E.9.4** | Sunulacak içeriklerin dijital mahremiyet kurallarını ihlal etmemesini gözetir. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Görev** | **F. Web projesini test etmek** | | | |
| **İşlemler** | | **Başarım Ölçütleri** | | **Mesleki Bilgiler ve Uygulama Becerileri** |
| **Kod** | **Açıklama** | **Kod** | **Açıklama** |
| **F.1** | Ön-yüz ve erişim testleri yapmak | **F.1.1** | Kullanıcılardan bir örneklem seçip bazı görevler vererek ara yüzün kullanışlılığını test eder. | 1. Ön-yüz ve erişim testleri 2. Yazılım testleri yapma 3. Yazılım test esasları 4. Yazılım test programları 5. Yazılım güvenliği 6. Web ve ağ güvenliği 7. Web erişilebilirlik standartları 8. Problem çözme 9. Analitik düşünme 10. Teknik doküman-rapor oluşturma |
| **F.1.2** | Farklı erişim araçlarından (PC, cep telefonu, tablet ve benzeri) web sitesinin görsel olarak doğru gösterilip gösterilmediğini test eder. |
| **F.1.3** | Farklı tarayıcılardan web sitesinin görsel olarak doğru gösterilip gösterilmediğini test eder. |
| **F.1.4** | Web sitesinin engelli bireylerin kullanımına uygunluğunu test eder. |
| **F.2** | Yazılım testleri yapmak | **F.2.1** | Veri tabanının devreye girdiği kullanıcı işlemlerinin doğruluğunu ve performansını test eder. |
| **F.2.2** | Web ve yerel ağ üzerinden gelebilecek risk ve tehditlere yönelik testler yapar. |
| **F.2.5** | Yaptığı arama motoru optimizasyonlarının doğru ve etkin çalışıp çalışmadığını test eder. |
| **F.2.6** | Harici sistemlerle olan veri entegrasyonunu test eder. |
| **F.2.6** | Sosyal medya mecralarıyla kurduğu entegrasyonu test eder. |
| **F.2.7** | Kullanıcıların veri girdiği formların işlevselliğini test eder. |
| **F.2.8** | Sistemin genel performansını test eder. |
| **F.3** | Test sonuçlarını raporlamak | **F.3.1** | Yaptığı testlerin sonuçlarını ilgili test planında belirtilen formatta bir rapor haline getirir. |
| **F.3.2** | Test sonucunda ortaya çıkan hata ve beklenmeyen durumların çözümüne yönelik önerilerini rapora ekler. |
| **F.3.3** | Hazırladığı raporu ilgili birime/amirine sunar. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Görev** | **G. Web projesinin teslim ve bakım süreçlerine destek vermek** | | | |
| **İşlemler** | | **Başarım Ölçütleri** | | **Mesleki Bilgiler ve Uygulama Becerileri** |
| **Kod** | **Açıklama** | **Kod** | **Açıklama** |
| **G.1** | Ürünün kullanım kılavuzlarını hazırlamak. | **G.1.1** | Kullanıcı kılavuzu hazırlar. | 1. Teknik doküman, kılavuz hazırlama 2. Web güvenliği 3. Yazılım açıkları ve saldırıları 4. JS kütüphaneleri 5. Güvenlik sertifikalarının güncellenmesi 6. Güvenlik-zafiyet testi 7. Web sitesini pazarlama ve öne çıkarma çalışmaları 8. Arama motoru optimizasyonu |
| **G.1.2** | Sistem yönetimi/yönetici kullanıcı kılavuzu hazırlar. |
| **G.2** | Ürünün sitesinin güvenli kalmasını sağlamak | **G.2.1** | Gündemdeki önemli yazılım açıklarını ve saldırıları takip eder. |
| **G.2.2** | JS kütüphanelerinin versiyonlarının güncellenmesini sağlar. |
| **G.2.3** | Güvenlik sertifikalarının zamanı geldiğinde güncellenmesini sağlar. |
| **G.2.4** | Kullandığı durumlarda, ilgili içerik yönetim sisteminin güncelliğini sağlar. |
| **G.2.5** | Web sitesini düzenli aralıklarla güvenlik-zafiyet testine sokar. |
| **G.3** | Ürünü pazarlama ve öne çıkarma çalışmalarına destek vermek | **G.3.1** | Ürünün erişimi ve kullanımıyla ilgili analitik verileri irdeleyerek iyileştirme alanları konusunda ilgili paydaşlara bilgi verir. |
| **G.3.2** | Ürünü öne çıkarmak için Backlink’lerin önemi konusunda ilgili paydaşlara bilgi verir. |
| **G.3.3** | Ürünü öne çıkarmak için arama motoru reklamlarının etkin kullanımı konusunda ilgili paydaşlara bilgi verir. |
| **G.3.4** | Siteyi öne çıkarmak için sosyal medya reklamlarının etkin kullanımı konusunda ilgili paydaşlara bilgi verir. |
| **G.3.5** | Siteyi erişimi kolaylaştırıcı karekod ve benzeri çözümlerle ilgili paydaşlara bilgi verir. |

| **Görev** | **H. Mesleki gelişim faaliyetlerine katılmak** | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **İşlemler** | | **Başarım Ölçütleri** | | **Mesleki Bilgi ve Uygulama Becerileri** |
| **Kod** | **Açıklama** | **Kod** | **Açıklama** |
| **H.1** | Kendisinin mesleki gelişimi konusunda çalışmalar yapmak | **H.1.1** | Mesleki gelişim ihtiyaçlarını belirler. | 1. Kendisinin ve başkalarının mesleki gelişim ihtiyaçlarını belirleme 2. Kariyer gelişim süreçleri 3. Mesleki eğitim veren kurum ve kuruluşlar 4. İşbaşı eğitim yöntemleri 5. Mesleğe ilişkin yasal düzenlemeler ve iş süreçlerinde kullanılan prosedürler 6. Mesleki kaynaklar 7. Mesleki portföy oluşturma, değerlendirme ve güncelleme 8. Mesleki terminoloji 9. Meslekle ilgili teknolojileri ve gelişmeleri takip etme 10. Mesleki ekipman, araç-gereçler ve sarf malzemeleri (özellikleri ve kullanımları) 11. Gözlem yapma ve değerlendirme 12. Mesleki bilgi ve deneyimleri aktarma |
| **H.1.2** | Mesleki gelişim ihtiyaçlarını karşılayacak eğitimlere ve faaliyetlere katılım sağlar. |
| **H.1.3** | Meslek ve sektördeki yeni alet, araç, gereç, yeni yöntem, yeni sistem gibi teknolojik gelişmeleri çeşitli kaynaklardan takip eder. |
| **H.2** | Başkalarının mesleki gelişimi konusunda çalışmalar yapmak | **H.2.1** | Bilgi ve deneyimlerini birlikte çalıştığı kişilere aktarır. |
| **H.2.2** | Astlarına mesleki gelişim ihtiyaçlarını belirleme konusunda rehberlik yapar. |

**3.2. Kullanılan Araç, Gereç ve Ekipmanlar**

1. Bilgisayar çevre birimleri (yazıcı, barkod okuyucu, tarayıcı)
2. Depolama medyaları (CD, DVD)
3. Dijital görüntüleme donanımları (webcam, fotoğraf makinesi, kamera)
4. Dönüştürücüler (DVI, HDMI, PATA, USB)
5. Faks ve fotokopi makinesi
6. Görsel tasarım programları
7. Harici depolama birimleri (flash bellek, HDD)
8. Harici elektrik kabloları (güç kabloları, uzatma ve çoklayıcılar)
9. Harici veri kabloları (USB, VGA, DVI, HDMI, IEEE 1394)
10. İnternet bağlantılı bilgisayar
11. İşletim sistemleri ve ofis yazılımları
12. Kablolu ve kablosuz iletişim araçları (telefon, cep telefonu, telsiz)
13. Kesintisiz güç kaynağı (UPS)
14. Ofis ve kırtasiye malzemeleri
15. Projeksiyon cihazı
16. Ses donanımları (ses kartı, hoparlör, mikrofon)
17. Temel girdi çıktı birimleri (klavye, fare, pointer)
18. Web uygulamaları tasarım araçları

**3.3. Tutum ve Davranışlar**

1. Acil ve stresli durumlarda soğukkanlı ve sakin olmak
2. Amirlerine doğru ve zamanında bilgi aktarmak
3. Araç, gereç ve ekipmanların kullanımına ve korunmasına özen göstermek
4. Beraber çalıştığı kişilerle işe göre eşgüdüm sağlamak ve uyumlu hareket etmek
5. Bilgi akışında bilinmesi gerekenler prensibine göre hareket etmek
6. Bilgi, tecrübe ve yetkisi dâhilinde karar vermek
7. Çalışma zamanını iş emrine uygun şekilde etkili ve verimli kullanmak
8. Çevre, kalite ve İSG mevzuatında yer alan düzenlemelere uymak
9. Çevre korumaya karşı duyarlı olmak
10. Değişime açık olmak ve değişen koşullara uyum sağlamak
11. Deneyimlerini çalışma arkadaşlarına aktarmak
12. Görevi ile ilgili yenilikleri takip etmek
13. Görev gereği edinilen kişisel veya hassas verilerin gizliliğine riayet etmek
14. İletişim kurduğu kişilere karşı güler yüzlü, nazik ve hoşgörülü davranmak
15. İş güvenliğine dikkat etmek
16. İşletme kaynaklarının kullanımı ve geri kazanım konusunda duyarlı olmak
17. İşyeri çalışma prensiplerine uygun davranmak
18. İşyeri hiyerarşi ilişkisine uygun hareket etmek
19. İşyeri prosedür ve talimatlarına uygun davranmak
20. Kendisinin ve diğer kişilerin güvenliğini gözetmek
21. Kişisel bakım ve hijyenine dikkat etmek
22. Meslek etiği ve yasal düzenlemelere uygun davranmak
23. Mesleki gelişim konusunda istekli olmak
24. Programlı ve düzenli çalışmak
25. Risk değerlendirmesinde belirtilen hususlar ile İSG kurallarına riayet etmek
26. Risk faktörleri konusunda duyarlı olmak
27. Sorumluluklarını zamanında yerine getirmek
28. Süreç kalitesine özen göstermek
29. Talimat ve kılavuzlara uymak
30. Tehlike ve risk durumları konusunda duyarlı olmak ve ilgilileri zamanında bilgilendirmek
31. Temizlik, düzen ve işyeri tertibine özen göstermek
32. Uygun (sözlü ve sözlü olmayan) iletişim becerileri sergilemek
33. Veri gizliliğine özen göstermek
34. Yeniliklere açık olmak ve değişen koşullara uyum sağlamak
35. Yetkisinde olmayan işlemler hakkında ilgilileri zamanında bilgilendirmek
36. Zamanı verimli bir şekilde kullanmak

**Ek: Meslek Standardı Güncelleme ve Doğrulama Sürecinde Görev Alanlar**

1. **Meslek Standardı Güncelleme Ekibi ve Teknik Çalışma Grubu Üyeleri:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Adı - Soyadı** | **Eğitim Bilgileri\***  **(Tarih - Eğitim Kurumu/Bölüm Adı)** | **Deneyim Bilgileri\***  **(Tarih – İş Yeri – Unvan)** |
| **1.** | Alper Vural | 2005-2010 Lisans: Lefke Avrupa Üniversitesi  Bilgisayar Mühendisliği  2015-2016 Yüksek Lisans: Gazi Üniversitesi  Adli Bilişim | 2012 - .......  Türkiye Cumhuriyeti İletişim Başkanlığı  Mühendis |
| **2.** | Erhan Güney Karadağ | 2005-2009 Lisans:  Kocaeli Üniversitesi  Bilgisayar Öğretmenliği  2009-2013 Lisans:  Kocaeli Üniversitesi  Bilgisayar ve Elektronik Eğitimi  2016-2019 Yüksek Lisans:  Kırıkkale Üniversitesi  Bilgisayar Mühendisliği | 2012 - ....  Türkiye Cumhuriyeti İletişim Başkanlığı  Çözümleyici |
| **3.** | Mustafa Elbay | 2004-2008 Lisans:  Anadolu Üniversitesi  İşletme | 2020 - ....  Türkiye Cumhuriyeti İletişim Başkanlığı  İletişim Uzmanı |
| **4.** | Murat Tülübaş | 2006-2010 Lisans:  Marmara Üniversitesi  Spor Akademisi | 2018 - ....  Türkiye Cumhuriyeti İletişim Başkanlığı  İletişim Uzmanı |
| **5.** | Efe Mısırlı (Moderatör) | 2008-2012 Lisans:  Anadolu Üniversitesi İşletme Fakültesi  2013- 2021 Yüksek Lisans: Ankara Üniversitesi  Eğitim Bilimleri Enstitüsü | 2012-…  Serbest Danışman, Eğitim Uzmanı |

*\*Yalnızca meslekle ilgili olan eğitim/deneyim bilgilerine yer verilecektir.*

1. **Görüş İstenen Kişi, Kurum ve Kuruluşlar:**
2. **MYK Sektör Komitesi Üyeleri ve Uzmanlar**
3. **MYK Yönetim Kurulu**

1. Mesleğin yeterlilik seviyesi, 8 seviyeli Türkiye Yeterlilikler Çerçevesine göre seviye 5 olarak belirlenmiştir. [↑](#footnote-ref-1)